

SCHEMA DI RECLAMO/RICHIESTA DI INTERVENTO

*Ufficio del Difensore civico
della Regione Piemonte
Via Dellala, 8
10121 TORINO*

Dati del/della Ricorrente

Nome

Cognome

Residente in Via.....n.....

Comune.....CAP.....PROV.....

Tel (cell/fax).....

(se l'istanza è presentata per conto di persona diversa dal ricorrente, allegare delega e fotocopia del documento di identità del delegante)

Dati relativi all'Ente/Organo/Ufficio/Azienda pubblica etc. contro cui si presenta il reclamo

Fatti e motivi per cui si chiede l'intervento del Difensore Civico

(indicare il tipo di pratica che l'utente ha in corso con la Pubblica Amministrazione e i motivi di lamentela)

Tipo di intervento richiesto al Difensore Civico (risultato che si intende ottenere)

Allegati

(indicare e allegare in copia gli atti ricevuti dalla Pubblica Amministrazione ed eventuali richieste rivolte alla Pubblica Amministrazione, specificare se ci sono procedimenti giudiziari in corso)

Informativa Legge sulla privacy

Visti gli artt. 7,13, 22 e 23 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 i dati e le informazioni vengono raccolti per le finalità istituzionali dell'Ufficio del Difensore civico regionale.

Se ne consente l'utilizzo ai sensi dell'art. 23 del suddetto Decreto legislativo.

Luogo e data.....

Firma.....

SETTORI DI COMPETENZA

- SANITA' e OSPEDALI**
- ASSISTENZA**
 - Domiciliare*
 - Economica*
 - Da disagio sociale*
 - Emergenza abitativa*
 - Altro*
- DISABILITA'**
 - Abbattimento barriere architettoniche*
 - Ausili*
 - Scuola*
 - L. 104/1992 disabile vittima di reato*
 - Altro*
- ASSICURAZIONI OBBLIGATORIE E PENSIONI**
 - INPS*
 - INAIL*
 - INPDAP*
 - Altro*
- INVALIDITA' CIVILE**
 - Permessi lavorativi ex Legge 104/1992*
 - Provvidenze economiche*
 - Lavoro, collocamento L. 68/1999*
 - Circolazione automobilistica*
 - Altro*
- TRASPORTI E VIABILITA'**
 - Trenitalia*
 - Gruppo Torinese Trasporti*
 - Comuni*
 - ANAS s.p.a*
 - Regione (Direzione trasporti e viabilità)*
 - Altro*
- LAVORO**
 - Concorsi*
 - Procedure di avviamento al lavoro*
 - Altro*
- SCUOLA E PUBBLICA ISTRUZIONE**
 - Contributi*
 - E.Di.S.U.*
 - Trasporto scolastico*

- Altro*
- UTENZE (Uso dei servizi pubblici)**
 - acqua.*
 - gas.*
 - energia elettrica.*
 - telefono Internet*
 - Altro*
- URBANISTICA, EDILIZIA PRIVATA, ESPROPRIAZIONI, USI CIVICI**
 - Piani regolatori*
 - Altro*
- EDILIZIA CONVENZIONATA – ATC**
 - Assegnazione*
 - Decadenze, occupazione senza titolo*
 - Gestione condominiale e manutenzione*
 - Altro*
- IGIENE PUBBLICA E INQUINAMENTO**
 - Rifiuti*
 - Rumori*
 - campi elettromagnetici*
 - Fumi ed immissioni*
 - Altro*
- FISCALITA'**
 - Bollo Auto*
 - Statuto del contribuente*
 - Fiscalità locale (TOSAP, TIA, IPT)*
 - Diritto di accesso e all'informazione*
 - Altro*
- PARTECIPAZIONE AL PROCEDIMENTO**
 - Intervento e partecipazione alle procedure amministrative*
 - Accesso a documenti amministrativi*
 - Conclusione del procedimento (termini e motivazione)*
 - Altro*

* * *

Le sedi dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Regione Piemonte

URP ALESSANDRIA

Via dei Guasco, 1
15121 Alessandria

Tel 0131/28 50 72 - 0131/28 50 74
Fax 0131/28 50 73
mail : urpalessandria@regione.piemonte.it

URP ASTI

Corso Alfieri, 165
14100 Asti

Tel 0141/32 45 51 - 0141/32 45 59
Fax 0141/32 42 48
mail: urpasti@regione.piemonte.it

URP BIELLA

Via Galimberti, 10/a
13900 Biella

Tel 015/85 51 571 - 015/85 51 568
Fax 015/85 51 572
mail urpbiella@regione.piemonte.it

URP CUNEO

Piazzale della Libertà, 7
12100 Cuneo

Tel 0171/60 31 61 - 0171/60 37 48
Fax 0171/63 15 35
mail urpcuneo@regione.piemonte.it

URP NOVARA

Via Dominioni, 4
28100 Novara

Tel 0321/39 38 00 - 0321/39 38 03
Fax 0321/33 27 3
[mail urpnovara@regione.piemonte.it](mailto:urpnovara@regione.piemonte.it)

URP VERBANIA

Via Albertazzi, 3
28922 Verbania

Tel 0323/50 28 44 - 0323/50 28 40
Fax 0323/50 14 64
[mail urpverbania@regione.piemonte.it](mailto:urpverbania@regione.piemonte.it)

URP VERCELLI

Via Fratelli Ponti, 24 - Palazzo Verga
13100 Vercelli

Tel 0161/60 02 86 - 0161/60 02 78
Fax 0161/50 27 09
[mail urpvercelli@regione.piemonte.it](mailto:urpvercelli@regione.piemonte.it)