

**SCHEMA DI RECLAMO/RICHIESTA DI INTERVENTO**

*Ufficio del Difensore civico  
della Regione Piemonte  
Via Dellala, 8  
10121 TORINO*

**Dati del/della Ricorrente**

Nome .....

Cognome .....

Residente in Via.....n.....

Comune.....CAP.....PROV.....

Tel (cell/fax).....

(se l'istanza è presentata per conto di persona diversa dal ricorrente, allegare delega e fotocopia del documento di identità del delegante)

**Dati relativi all'Ente/Organo/Ufficio/Azienda pubblica etc. contro cui si presenta il reclamo**

**Fatti e motivi per cui si chiede l'intervento del Difensore Civico**

(indicare il tipo di pratica che l'utente ha in corso con la Pubblica Amministrazione e i motivi di lamentela)

**Tipo di intervento richiesto al Difensore Civico (risultato che si intende ottenere)**

**Allegati**

(indicare e allegare in copia gli atti ricevuti dalla Pubblica Amministrazione ed eventuali richieste rivolte alla Pubblica Amministrazione, specificare se ci sono procedimenti giudiziari in corso)

**Informativa Legge sulla privacy**

*Visti gli artt. 7,13, 22 e 23 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 i dati e le informazioni vengono raccolti per le finalità istituzionali dell'Ufficio del Difensore civico regionale.*

*Se ne consente l'utilizzo ai sensi dell'art. 23 del suddetto Decreto legislativo.*

Luogo e data.....

Firma.....

## SETTORI DI COMPETENZA

- SANITA' e OSPEDALI**
  
- ASSISTENZA**
  - Domiciliare*
  - Economica*
  - Da disagio sociale*
  - Emergenza abitativa*
  - Altro*
  
- DISABILITA'**
  - Abbattimento barriere architettoniche*
  - Ausili*
  - Scuola*
  - L. 104/1992 disabile vittima di reato*
  - Altro*
  
- ASSICURAZIONI OBBLIGATORIE E PENSIONI**
  - INPS*
  - INAIL*
  - INPDAP*
  - Altro*
  
- INVALIDITA' CIVILE**
  - Permessi lavorativi ex Legge 104/1992*
  - Provvidenze economiche*
  - Lavoro, collocamento L. 68/1999*
  - Circolazione automobilistica*
  - Altro*
  
- TRASPORTI E VIABILITA'**
  - Trenitalia*
  - Gruppo Torinese Trasporti*
  - Comuni*
  - ANAS s.p.a*
  - Regione (Direzione trasporti e viabilità)*
  - Altro*
  
- LAVORO**
  - Concorsi*
  - Procedure di avviamento al lavoro*
  - Altro*
  
- SCUOLA E PUBBLICA ISTRUZIONE**
  - Contributi*
  - E.Di.S.U.*
  - Trasporto scolastico*

- Altro*
- UTENZE (Uso dei servizi pubblici)**
  - acqua.*
  - gas.*
  - energia elettrica.*
  - telefono Internet*
  - Altro*
- URBANISTICA, EDILIZIA PRIVATA, ESPROPRIAZIONI, USI CIVICI**
  - Piani regolatori*
  - Altro*
- EDILIZIA CONVENZIONATA – ATC**
  - Assegnazione*
  - Decadenze, occupazione senza titolo*
  - Gestione condominiale e manutenzione*
  - Altro*
- IGIENE PUBBLICA E INQUINAMENTO**
  - Rifiuti*
  - Rumori*
  - campi elettromagnetici*
  - Fumi ed immissioni*
  - Altro*
- FISCALITA'**
  - Bollo Auto*
  - Statuto del contribuente*
  - Fiscalità locale (TOSAP, TIA, IPT)*
  - Diritto di accesso e all'informazione*
  - Altro*
- PARTECIPAZIONE AL PROCEDIMENTO**
  - Intervento e partecipazione alle procedure amministrative*
  - Accesso a documenti amministrativi*
  - Conclusione del procedimento (termini e motivazione)*
  - Altro*

\* \* \*

## **Le sedi dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Regione Piemonte**

### **URP ALESSANDRIA**

Via dei Guasco, 1  
15121 Alessandria

Tel 0131/28 50 72 - 0131/28 50 74  
Fax 0131/28 50 73  
mail : [urpalessandria@regione.piemonte.it](mailto:urpalessandria@regione.piemonte.it)

### **URP ASTI**

Corso Alfieri, 165  
14100 Asti

Tel 0141/32 45 51 - 0141/32 45 59  
Fax 0141/32 42 48  
mail: [urpasti@regione.piemonte.it](mailto:urpasti@regione.piemonte.it)

### **URP BIELLA**

Via Galimberti, 10/a  
13900 Biella

Tel 015/85 51 571 - 015/85 51 568  
Fax 015/85 51 572  
mail [urpbiella@regione.piemonte.it](mailto:urpbiella@regione.piemonte.it)

### **URP CUNEO**

Piazzale della Libertà, 7  
12100 Cuneo

Tel 0171/60 31 61 - 0171/60 37 48  
Fax 0171/63 15 35  
mail [urpcuneo@regione.piemonte.it](mailto:urpcuneo@regione.piemonte.it)

## **URP NOVARA**

Via Dominioni, 4  
28100 Novara

Tel 0321/39 38 00 - 0321/39 38 03  
Fax 0321/33 27 3  
[mail urpnovara@regione.piemonte.it](mailto:urpnovara@regione.piemonte.it)

## **URP VERBANIA**

Via Albertazzi, 3  
28922 Verbania

Tel 0323/50 28 44 - 0323/50 28 40  
Fax 0323/50 14 64  
[mail urpverbania@regione.piemonte.it](mailto:urpverbania@regione.piemonte.it)

## **URP VERCELLI**

Via Fratelli Ponti, 24 - Palazzo Verga  
13100 Vercelli

Tel 0161/60 02 86 - 0161/60 02 78  
Fax 0161/50 27 09  
[mail urpvercelli@regione.piemonte.it](mailto:urpvercelli@regione.piemonte.it)